



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD

str. Ghinzii nr.26A, Bistrița
Tel. 0263-218038 - Fax 0263-217055
e-mail: secretariat@ambulantabistritanasaud.ro



Nr. 41 din 15 .ian.2016

Neclasificat

**BILANȚUL ACTIVITĂȚII
SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BISTRIȚA-NĂSĂUD
PE ANUL 2015**

1. EVALUARE GENERALĂ

Cadrul normativ și legislația specifică domeniilor de competență și responsabilitate

Serviciul de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud (SAJ-BN) a fost înființată în baza HGR 174/1995 și OMS 923/1995 și funcționează la momentul actual conform prevederilor legislației generale în vigoare, legislației aferente sistemului sanitar și legislației specifice sistemului de urgență.

În baza Legii 95/2006, *privind reforma în domeniul sănătății* și a OMS nr.2021/2008, *pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistentă medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății*, SAJ-BN asigură:

- asistență medicală de urgență la diverse nivele de competență, în funcție de tipul de echipaj;
- asistență publică integrată de urgență, în colaborare cu ISU-BN și UPU-SMURD BN în cazul urgențelor individuale, colective și în caz de dezastre, calamități etc.
- consultații de urgență la domiciliu;
- transportul medical asistat al pacienților;
- transportul sanitar neasistat al pacienților;
- transportul produselor biologice,
- asistența medicală preventivă a marilor aglomerări umane.

Echipajele operative, care desfășoară activitate în cadrul serviciului de ambulanță, au în componență personal medical, superior și mediu, precum și personal auxiliar sanitar, cu pregătire specifică de ambulanțier .

Responsabilitățile și domeniile de competență ale membrilor de echipaj sunt în funcție de pregătirea personală, respectând prevederile OMS 1092/2006, *privind stabilirea competențelor și atribuțiilor echipajelor publice de intervenție de diferite niveluri în faza prespitalicească*.

Activitatea de transport la nivelul diverselor tipuri de echipaj se desfășoară respectând prevederile OMS nr.1091/2006, prevederile OMS 52/55/2010, prevederile OMS nr.121/940/2007, precum și prevederile OMS nr.277/777/2004.

Misiunea instituției

Serviciul de Ambulanță Județean Bistrița-Năsăud contribuie la managementul integrat și standardizat al situațiilor de urgență medicale și asigură serviciile specifice, conform domeniului de competență, pentru care este autorizat.

Obiectivul fundamental al activității desfășurate la nivelul instituției, la care au fost capacitate resursele umane, materiale și financiare avute la dispoziție în 2015, a fost asigurarea pe teritoriul întregului județ a serviciilor de asistență medicală de urgență prespitalicească, în sistem integrat, alături de asigurarea unor servicii, prompte și de calitate, în domeniul transportului asistat și neasistat al pacienților, al produselor biologice, al consultațiilor de urgență la domiciliu și al asistenței medicale preventive în cazul aglomerărilor umane.

Obiectivele derivate/ specifice

În vederea atingerii parametrilor obiectivului fundamental, eforturile au fost îndreptate către materializarea următoarelor obiective derivate/specifice:

- A. Asigurarea cadrului financiar, organizatoric și structural, necesar desfășurării activităților operative din instituție:
 - a. asigurarea resurselor financiare;
 - b. asigurarea resurselor de personal;
 - c. asigurarea logisticii de intervenție;
 - d. asigurarea medicamentelor și materialelor sanitare;
 - e. asigurarea structurilor funcționale de suport;
 - f. asigurarea condițiilor de muncă corespunzătoare;
 - g. asigurarea sănătății și securității în muncă.
- B. Îmbunătățirea continuă a activității unității, prin:
 - a. prelucrarea statistică și analiza rezultatelor obținute;
 - b. îmbunătățirea continuă a pregătirii personalului angajat;
 - c. întreținerea autospecialelor, echipamentelor medicale și de comunicații
 - d. îmbunătățirea cooperării cu celelalte verigi ale sistemului, în cadrul intervențiilor integrate, prin exerciții tactice, în cazuri de calamități, dezastre etc.
 - e. menținerea sistemului de management al calității ISO 9001:2008;
 - f. identificarea și implementarea noilor ghiduri și protocoale de practică medicală;
 - g. derularea, pe bază de colaborări, a unor activități/proiecte.
- C. Îmbunătățirea continuă a imaginii instituției și creșterea încrederii populației în serviciile furnizate, prin:
 - a. analiza permanentă și remedierea neconformităților constatate;
 - b. utilizarea cât mai eficientă și oportună a fondurilor alocate;
 - c. evaluarea satisfacției pacienților și analiza rezultatelor;
 - d. crearea și întreținerea unui flux informațional obiectiv către reprezentanții acreditați ai mass media, în limitele legislației în vigoare;
 - e. derularea unor acțiuni specifice de îmbunătățire a imaginii unității în exterior;
 - f. tratarea cu responsabilitate și soluționarea obiectivă a petițiilor și reclamațiilor înregistrate.

D. Identificare unor direcții și demararea unor acțiuni în scopul dezvoltării instituției.

2. EVALUAREA SPECIFICĂ

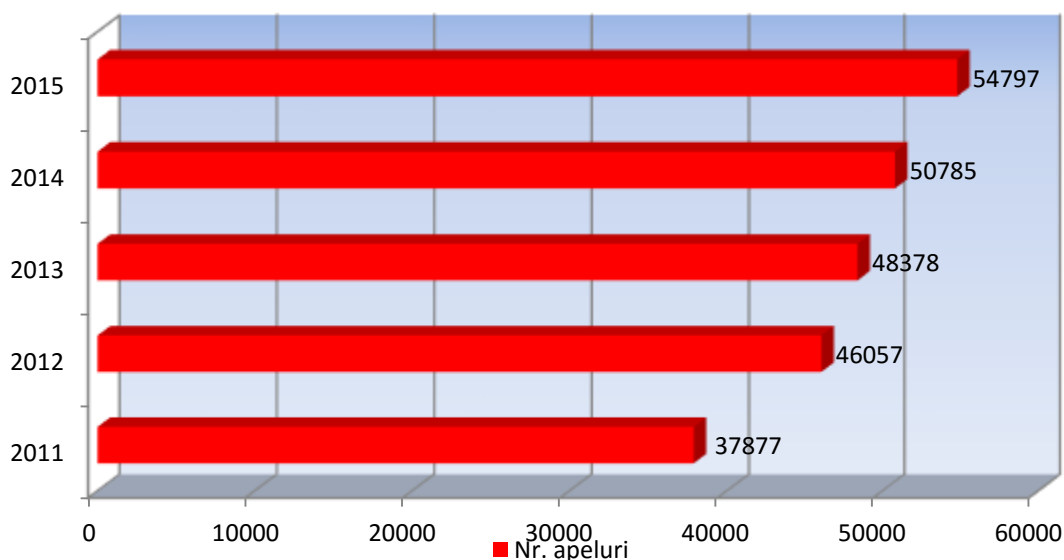
A. În plan operațional

1. **Compartimentul de Asistență Medicală de Urgență și Transport Sanitar Asistat** – cu ajutorul personalului și echipajele operative din cadrul acestui compartiment au fost asigurate activitățile de: *dispecerizarea și coordonarea solicitărilor cu profil medical prin Dispeceratul Medical Județean Integrat ISU-SAJ, asistență medicală de urgență, transport medical asistat și asistență medicală de urgență preventivă.*

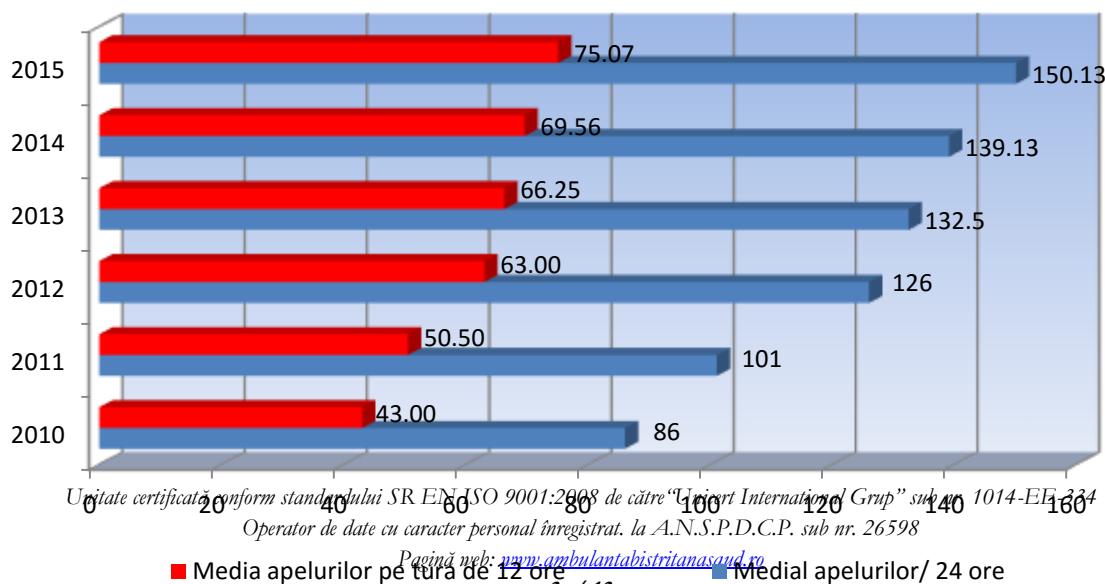
Dispeceratul Medical Județean Integrat ISU-SAJ – funcționează din luna iulie a anului 2012, în incinta ISU-BN și asigură coordonarea echipajelor medicale de urgență din teren (atât SAJ cât și SMURD), precum și a echipajelor de consultații la domiciliu (ACD). Este deservit de câte un operator-registrator de urgență/tură și un asistent coordonator/tură, având în vedere că unitatea se confruntă cu o lipsă cronică de medici coordonatori.

Ca și volum de activitate, anul 2015 a înregistrat un număr total de 54.797 apeluri cu caracter medical, prin sistemul SNAUU 112, ceea ce reprezintă o creștere cu + 7,90% față de anul 2014.

Evoluția numărului de apeluri relevă tendința de creștere continuă:



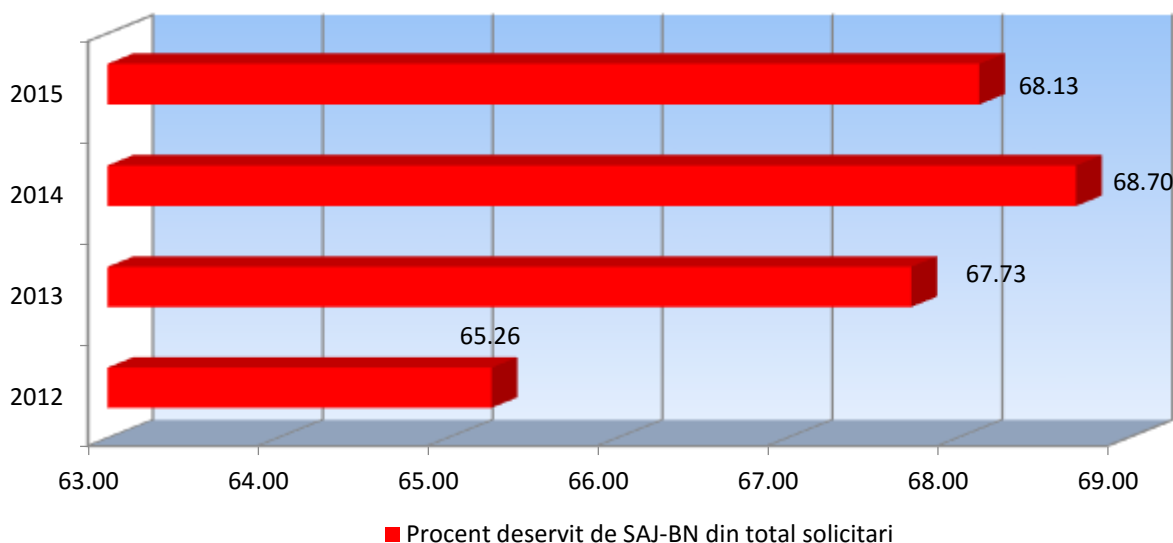
Calculând o medie, acestea au fost de 150,13 apeluri/24 ore, adică 75,07 apeluri/tură de 12h:



Unitate certificată conform standardului SR EN ISO 9001:2008 de către "Unisart International Group" sub nr. 1014-EL-334
Operator de date cu caracter personal înregistrat, la A.N.S.P.D.C.P. sub nr. 26598

■ Media apelurilor pe tură de 12 ore ■ Media apelurilor / 24 ore

Din volumul total de solicitări, echipajele ambulanței au deservit 37.335 cazuri, reprezentând un procent de 68,13%, restul fiind fie alocate echipajelor SMURD, fie au fost sfaturi medicale, sau reveniri:

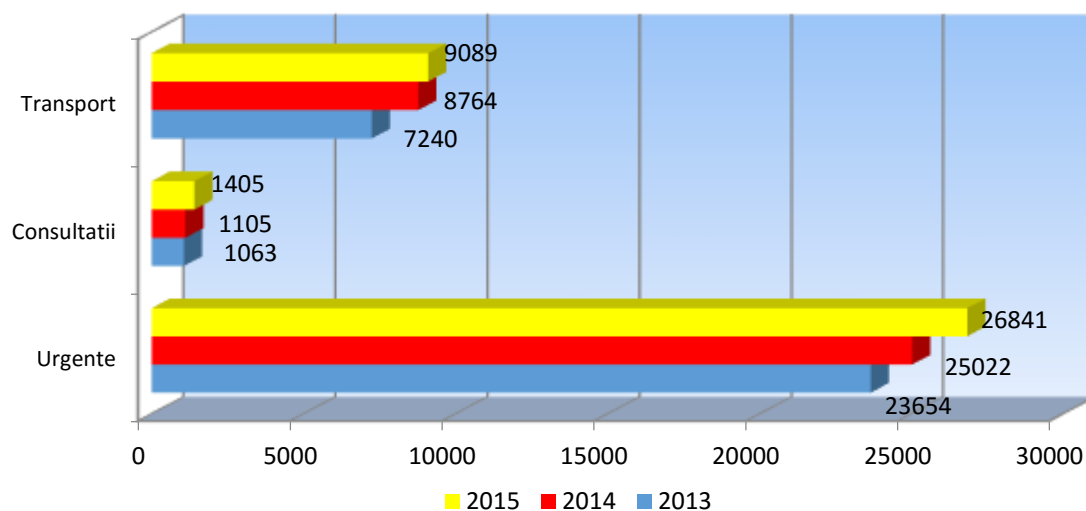


Unul din indicatorii de calitate al activității personalului din dispecerat este procentul de răspuns sub 20 sec. la apelurile intrate, fiind înregistrat un procent de 99,23% din volum total apeluri, conform datelor puse la dispoziție de 112 BN.

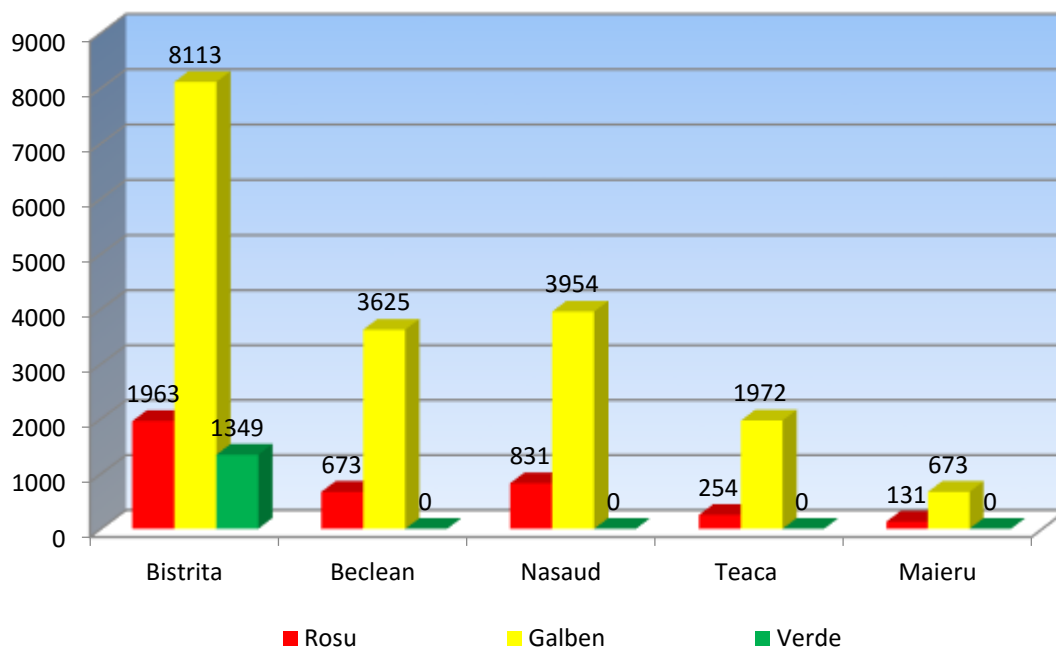
În ceea ce privește echipajele operative, numărul mediu de echipaje a fost de minim 8/județ/tură, compus din 1 EMU-M și minim 7 EMU-A în stații/substații/puncte de lucru până în luna mai 2015. Începând cu luna iunie 2015, unitatea nu a mai putut asigura continuitatea aferentă liniei de gardă în Compartimentul de Urgență iar pentru a compensa echipajul EMU-M, unitatea a încercat să suplimenteze numărul echipajelor EMU-A, în limita posibilităților, asigurând un minim de 8 echipaje EMU-A/tură/județ.

Analizând distribuția tipurilor de solicitări, se constată că din totalul de 37.335 cazuri deservite în 2015 de SAJ BN (față de anul 2014 s-a înregistrat o creștere de 7,00%):

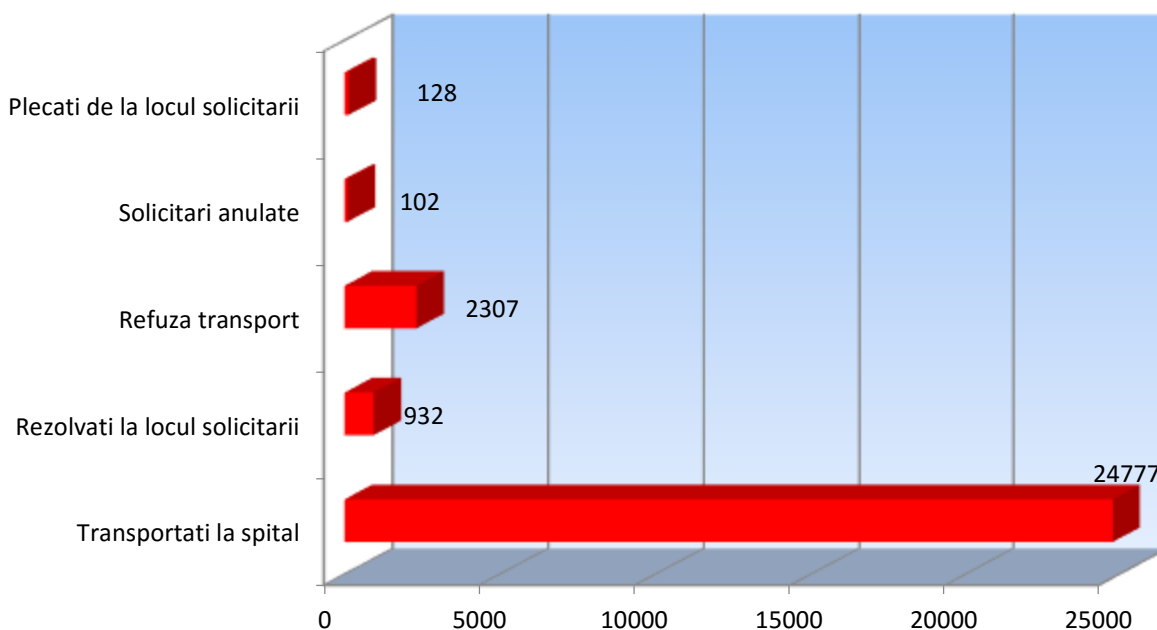
- 26.841 (71,90%) au fost solicitări de urgență și transport medical asistat
- 1.405 (3,76%) au fost consultații la domiciliu
- 9089 (24,34%) au fost cazuri de transport sanitar neasistat, dializă și transport produse biologice



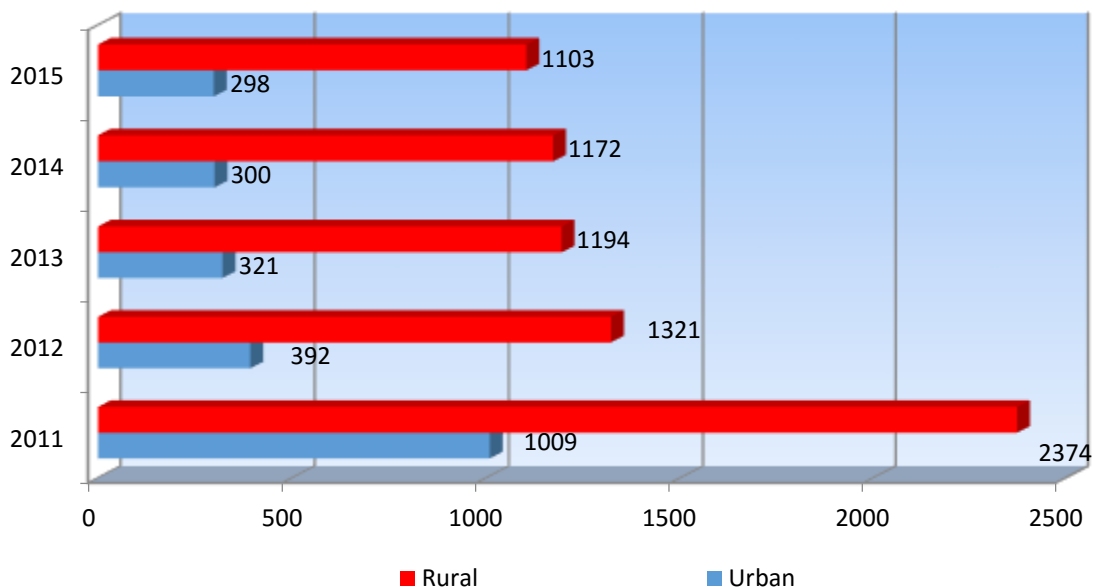
Din distribuția solicitărilor pe tipuri de urgență se observă că majoritatea cazurilor înregistrate au fost de cod galben:



Analizând finalizarea misiunilor, a fost înregistrată următoarea situație:



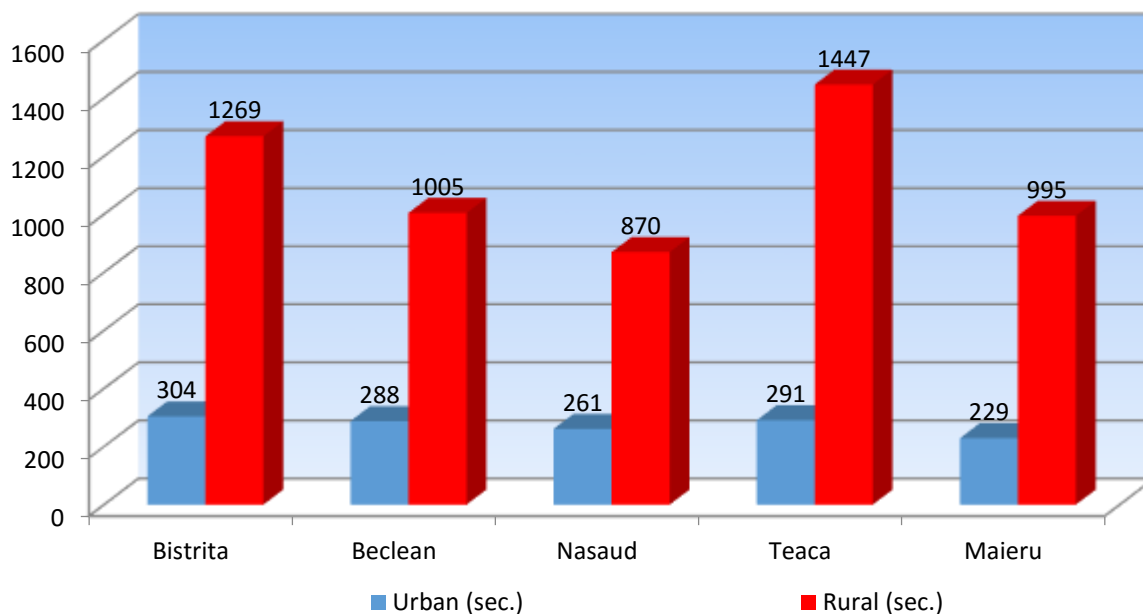
Unul din cei mai importanți indicatori de calitate ai activității operative este **timpul mediu de ajungere la caz** (promptitudinea). Calculând timpul mediu de ajungere la caz anual, în anul 2015 s-a obținut un timp mediu de 298 sec. (4 min 58 sec.) pentru urban și 1103 sec. (18 min 23 sec) pentru rural, aceasta prezentând o îmbunătățire față de anii precedenți.



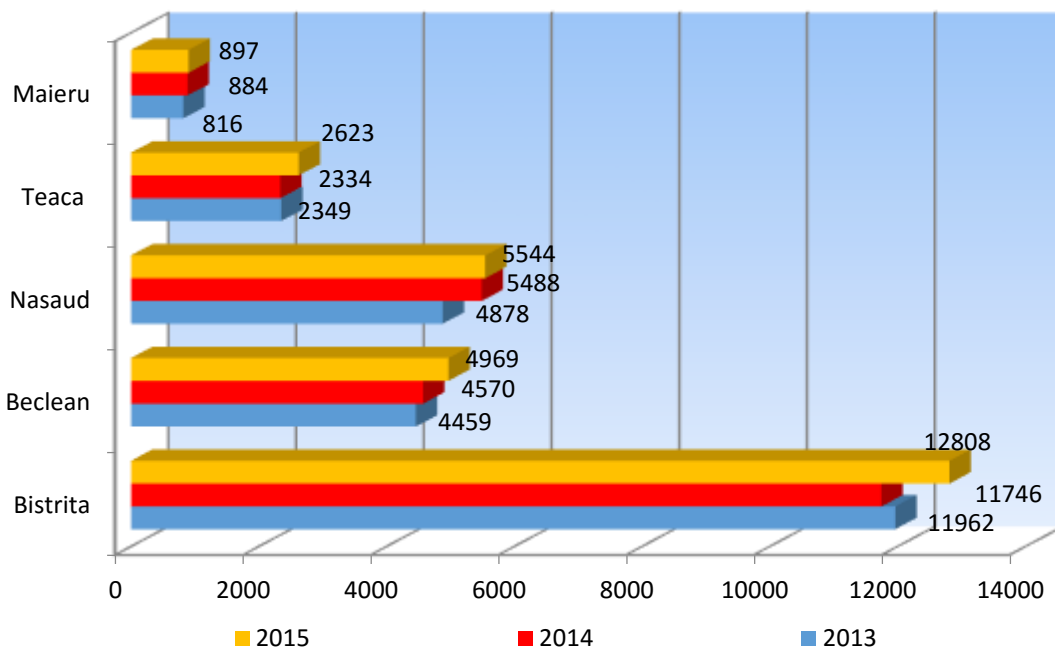
Îmbunătățirea se datorează atât funcționării dispeceratului integrat cât și distribuției raționale în teritoriu a substațiilor și punctelor de lucru.

La timpii de ajungere la caz la nivel de stații/substații/puncte de lucru rezultatele sunt în strânsă legătură cu aria de intervenție și anotimpul.

Distribuția stațiilor/substațiilor/punctelor de lucru facilitează echilibrarea timpilor la nivelul întregului județ:



Distribuția activității de urgență pe diversele locații de activitate a SAJ-BN este următoarea:



Analizând distribuția activității în funcție de categoriile de personal operativ, se poate observa că lipsa personalului medical superior suficient face ca activitatea se SAJ BN să se bazeze majoritar pe activitatea asistenților medicali:

- medicii au asistat un total de 2692 cazuri (scădere de 10,87% față de 2014);
- asistenții medicali au asistat un nr. de 25.558 cazuri (creștere cu 10,58% față de 2014) distribuția pe stații/substații fiind:
 - Bistrița 11524 pacienți/an, reprezentând o medie de 15,78 pacienți/tură
 - Teaca 2623 pacienți/an, reprezentând o medie de 3,59 pacienți/tură
 - Beclean 4970 pacienți/an, reprezentând o medie de 6,80 pacienți/tură
 - Năsăud 5544 pacienți/an, reprezentând o medie de 7,59 pacienți/tură
 - Maieru 897 pacienți/an, reprezentând o medie de 1,22 pacienți/tură

Analizând din punct de vedere medical:

- au fost asistați 341 cazuri de stop cardio-respirator, din care:
 - 20 pacienți resuscitați (+ 25% față de 2014)
 - 175 pacienți la care s-au aplicat manevre de resuscitare, dar aceștia nu și-au reluat funcțiile vitale (+40% față de 2014)
 - 146 pacienți la care semnele morții biologice au fost instalate la sosirea echipajului, astfel că manevrele de resuscitare nu se impuneau (+37,7% față de 2014)
- au fost înregistrate 2673 cazuri de traumatisme (scădere cu 12,2% față de 2014), din care 212 accidente rutiere (scădere cu 3,2% față de 2014)
- au fost asistați 557 pacienți în comă (+ 8,4% față de 2014)
- au fost asistați 2.972 pacienți cu accident vascular cerebral (+ 5,3% față de 2014)
- au fost asistați 997 pacienți ventilați artificial (scădere de 18,4% față de 2014) , din care :

- 23 cu ventilator mecanic (+ 43,8% față de 2014)
- 974 ventilați pe mască și balon (scădere cu 17% față de 2014)
- la 3.873 pacienți s-a efectuat analgezie minoră (cu AINS) (+ 7,9% față de 2014)
- la 9 pacienți s-a efectuat analgezie cu analgezice majore (scădere de 52,9% față de 2014).

În ceea ce privește activitatea de asistență medicală de urgență preventivă, pe parcursul anului 2015, SAJ-BN a asigurat și asistență medicală preventivă în 82 de cazuri, pe bază de cerere, la diverse manifestări ce implică mase mari de oameni (*activități sportive, manifestări sociale, culturale, religioase etc.*). La majoritatea solicitărilor a fost asigurată asistența medicală pe parcursul mai multor zile succesiv, implicând un număr mai mare de echipaje decât numărul evenimentelor.

II. Compartimentul de Consultații de Urgență la Domiciliu și Transport Sanitar Neasistat – cu ajutorul personalului din cadrul acestui compartiment au fost asigurate: *dispecerizarea cazurilor de transport sanitar neasistat și transport al produselor biologice, consultații de urgență la domiciliu, transport sanitar neasistat și transport produse biologice.*

Dispeceratul de Transport în anul 2015 a înregistrat un număr 9.089 solicitări (24,94% din volum total de activitate SAJ), reprezentând transport sanitar neasistat, dializă și transport produse biologice, ceea ce reprezintă o creștere de 3,70% față de anul 2014.

Procentul de răspuns sub 20 sec. la apelurile intrate în dispeceratul de transport este de 98,33%, conform datelor puse la dispoziție de 112 BN.

Sub aspect operativ, în acest compartiment au activat în medie 5 echipaje transport/ județ/tură 12 ore, care au deservit un număr de 9089 solicitări/an, reprezentând o medie de 24,90 solicitări/zi calendaristică (12,45 solicitări/tură).

Activitatea de consultații la domiciliu a fost deservit de 1 echipaj ACD/județ (în fiecare tură de noapte în cursul săptămânii și 24 ore în weekend și sărbători legale) până în luna mai 2015.

Începând cu luna iunie 2015, activitatea echipajului ACD s-a extins și în cursul zilei: inițial doar 7 ore/zi, apoi, odată cu angajarea noilor medici, chiar 12 ore/zi.

Cu acest program, au fost deservite un număr de 1405 solicitări de consultații/an, ceea ce reprezintă o medie de 1,92 consultații/tură 12 ore.

Activitatea operativă a echipajelor de transport și consultații s-a desfășurat cu multe dificultăți, dar totuși a fost asigurată activitatea, fără perturbări.

B. În plan legislativ

Unitatea nu a realizat activități semnificative în acest plan, dar prin reprezentanți desemnați din rândul membrilor Comitetului Director, a contribuit la elaborarea de propuneri privind modificarea unor acte normative în vigoare (L95/2006, OMSP nr. 2021/2008, OMS nr. 1092/2006) precum și la elaborarea unor propuneri de act normativ (*Statutul personalului profesionist de intervenție, proiect de Ordin pentru aprobarea Normativului privind asigurarea tehnică a mijloacelor de mobilitate terestră din dotarea structurilor Ministerului Sănătății etc.*).

C. În plan logistic

I. Activitatea de exploatare și întreținere parc autosanitare:

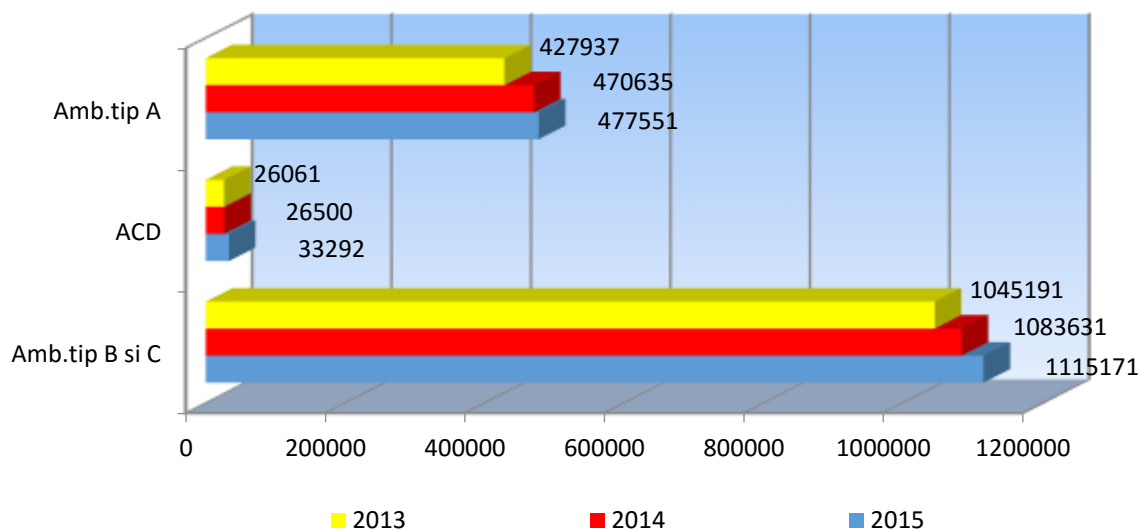
În anul 2015, deși există un deficit de personal specializat în acest domeniu, s-a reușit asigurarea menținerii parcului de autospeciale în parametri optimi, fără a exista perturbări majore ale activității operative, atât în Stația Centrală cât și în substații/puncte de lucru.

Ambulanțele din dotare au o vechime de:

- între 0 și 5 ani **10.**
- între 5 și 7 ani **11.**
- între 7 și 10 ani **13.**
- peste 10 ani **3.**

Numărul total de kilometri parcurși de autospecialele SAJ-BN în 2015 a fost de 1.626.014, (+ 2,86% față de 2014). Din aceste distanțe parcurse:

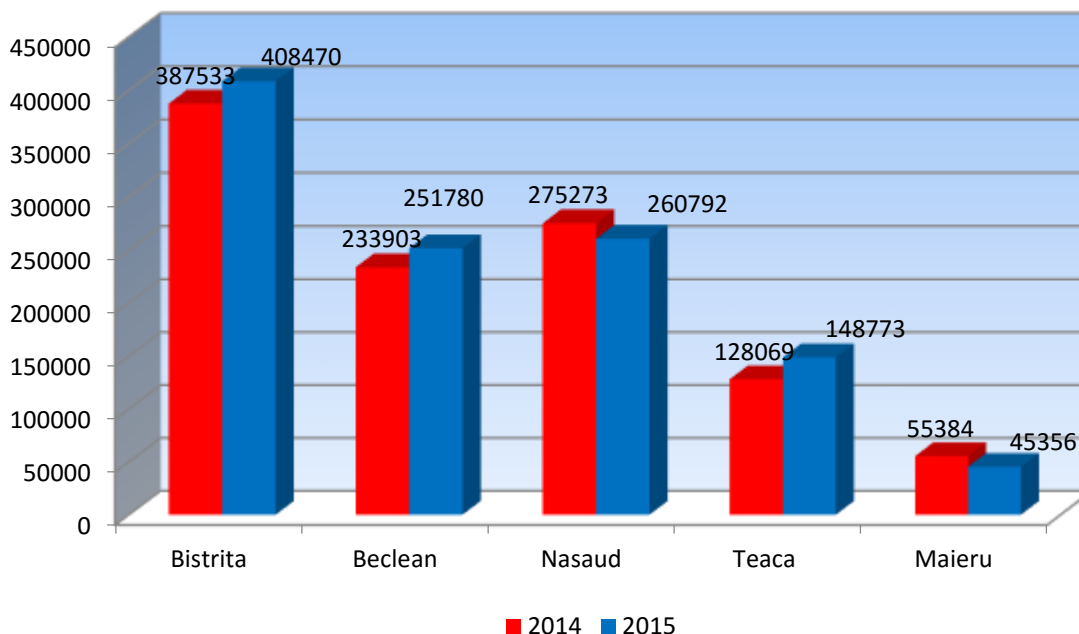
- 1.115.171 km (68,58%) au fost realizați de ambulanțele de urgență tip B și C;
- 33.292 km (2,05%) de ambulanțele de consultații la domiciliu (ACD)
- 477.551 km (29,37%) de ambulanțele de transport sanitar (A₁ și A₂).



Astfel se constată că:

- ambulanțele B și C au parcurs în medie 4425,28 km/ambulanță/lună,
- ambulanțele de consultații (ACD) au parcurs 924,77 km/ambulanță/lună
- ambulanțele de transport sanitar, tip A, au parcurs 3316,33 km/ambulanță/lună.

Din distribuția kilometrilor parcurși de ambulanțele de urgență putem constata că majoritatea kilometrilor sunt aferenți ambulanțelor Stației Centrale Bistrița:



Implementată în anul 2014, monitorizarea prin GPS comercial a tuturor echipajelor medicale SAJ a fost completată, în 2015, cu sisteme de monitorizare a consumului de carburant pe toate autosanitarele unității, realizându-se astfel și:

- o mai judicioasă gospodărire a necesarului de carburanți;
- determinarea parametrilor la care autosanitara este exploatată (viteze, turații motor, frânări bruște etc.), modul în care este adaptată viteza de deplasare la categoria de drum pe care circulă, îmbunătățindu-se astfel gradul de exploatare a parcului auto;
- determinarea influenței asupra consumului a modului în care este condusă autosanitara.

Acest sistem, coroborat cu implementarea unui program nou de prelucrare a datelor aferente parcului auto, a consumurilor și stocurilor de carburant, a dus la o scădere a consumului mediu pe unitate, cu toate că sistemul de supraveghere consum nu a demonstrat precizia scontată.

II. Alte îmbunătățiri în plan logistic:

Deși anul 2015 nu a adus îmbunătățirea celui mai important aspect din punct de vedere logistic într-un serviciu de ambulanță - autosanitare noi, totuși resursele financiare disponibile au permis derularea unor demersuri care au dus la îmbunătățirea logisticii disponibile din unitate:

- a fost împrăștiată infrastructura IT (achiziționându-se noi terminale mobile tip laptop, surse neîntreruptibile pentru infrastructura IT, un multifuncțional color, upgrade server central din instituție etc.)
- a fost menținut sistemul de control al calității - unitatea a fost evaluată pozitiv de către echipa de auditori externi care au derulat în toamna anului 2015 auditul de supraveghere în cadrul Sistemului de Management Certificat al Calității SR EN ISO 9001:2008
- s-a continuat implementarea sistemului de supraveghere a autosanitarelor, supravegherea sistemului de GPS comercial din 2014 fiind extinsă cu implementarea sistemului de supraveghere consum pe toate autosanitarele;
- au fost achiziționate două incubatoare de transport, pentru nou născuții necritici, distribuite la Substațiile Năsăud și Beclean

- au fost achiziționate diverse echipamente medicale, necesare activității operative (saltele vacuum, atele vacuum, pulsoximetre portabile, truse de fiolaj, truse medicale etc.)
- au fost îmbunătățit sistemul de asigurare a oxigenului medicinal pentru unitate, fiind încheiat contract cu un nou furnizor, fiind completat și stocul de butelii de oxigen pentru asigurarea unui flux de încărcare fără întreruperi;
- s-au realizat o serie de lucrări de reparații curente în sediile stațiilor/substațiilor SAJ-BN, atât în spațiile utilizate de către personalul operativ cât și cel din sfera administrativă;
- s-a îmbunătățit dotarea cu mobilier a Substației Beclean, Punctului de Lucru Teaca și a compartimentelor administrative,
- a fost achiziționat un autoturism administrativ, un Dacia Duster cu tracțiune 4x4.

D.În planul resurselor umane

Conform statului de funcții în vigoare, unitatea funcționează la data de 31.12.2015 cu un număr de 153,5 posturi aprobate, din care pentru 3 posturi procedurile de ocupare prin concurs sunt în curs de desfășurare.

Numărul total de posturi aprobate la nivelul unității a crescut în 2015 cu un număr de 4 posturi (+ 2,7 %), la 31.decembrie 2015 unitatea având aprobate 153,5 posturi.

Numărul medicilor a fost îmbunătățit cu 1 post, care a fost ocupat cu data de 1.11.2015 iar pentru încă un post de medic procedurile de ocupare erau în derulare la finalul anului, (*deoarece la prima publicare nu s-a prezentat nici un candidat*). Din total medici angajați, 3 sunt fără atestat în medicină de urgență (42,9%).

În ceea ce privește recrutarea, au fost derulate un număr de 19 concursuri/examene de ocupare a unui post vacant/temporar vacant, fără a se înregistra contestații la procedurile derulate. Dar nici în 2015 nu s-a reușit obținerea posturilor pentru compartimentele în care nu este încadrat personal (deși compartimentul este cuprins în organigrama elaborată conform legii și aprobată): *Achiziții publice, Audit Intern, Protecția Muncii/PSI, Juridic, Formare profesională a personalului operativ*.

În planul pregătirii profesionale, personalul operativ a participat la cursurile de formare profesională internă, derulate periodic de asistenții medicali care desfășoară activitate de formator ca sarcină suplimentară atribuțiilor de bază, la care se adaugă un număr de 15 cursuri/manifestări științifice organizate în afara unității:

- un număr de 15. asistenți medicali au participat la cursuri de perfecționare pe diverse teme de medicină de urgență, organizate de către SAJ Constanța;
- un număr de 22. asistenți medicali au participat la cursuri de perfecționare pe diverse teme de medicină de urgență, organizate de către ordinul asistenților medicali (OAMGMAMR Filiala Bistrița-Năsăud);
- un număr de 8. angajați au participat la cursuri de perfecționare din cadrul „Conferinței Naționale de Medicină de Urgență și Salvări în Situații Speciale”, organizat la Băile Felix;
- un număr de 7. angajați au participat la „A XV-a Conferință Națională de Medicină de Urgență”, desfășurată la Poiana Brașov
- un număr de 2. angajați au participat la „Conferința de Actualități în Medicina de Urgență” ce a avut loc la Cluj Napoca;

- un număr de 2. angajați au participat al Conferința Societății de Medicină de Urgență și Catastrofă din România, organizat la Iași
- unitatea a fost reprezentată (cu un echipaj de tip B2) la „Competiția Națională a Echipajelor de Ambulanță”, ce a avut loc între 26-29 noiembrie 2015, la Sibiu, echipajul clasându-se pe un binemeritat loc 6 iar asistentul medical obținând premiul de popularitate pentru cel mai tehnic examinator;
- personalul angajat din sfera non-operativ – 10 salariați au participat la 5 cursuri de perfecționare în domeniul administrativ/sector public.

E. În plan financiar

Bugetul anului 2015 a fost de 9.890 mii lei, care reprezintă o capitație de aproximativ 35,59 lei/cap de locuitor, la 277.900 locuitori în județ.

Față de anul 2010, când unitatea a funcționat cu o capitație de aproximativ 17,5 lei/cap de locuitor, crescând treptat din anul 2012 la 23,5 lei/cap de locuitor, acest buget a asigurat o funcționare optimă a unității.

Buget total: 9.890.000 lei, din care:

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| ▪ cheltuieli de personal | 6.263.000 lei (+ 3,78% față de 2014) |
| ▪ cheltuieli materiale | 3.496.000 lei (+7,64% față de 2014), |
| <i>din care:</i> | |
| - cheltuieli combustibil | 956.000 lei (scădere de 17,41%) |
| - cheltuieli întreținere autosanitare | 1.032.000 lei (scădere de 0, 58%) |
| - medicamente și materiale sanitare | 209.000 lei (creștere de 17,42%) |
| ▪ cheltuieli de capital | 158.000 lei (față de 0 în 2014) |

F. În domeniul mediatic

În anul 2015 unitatea a desfășurat o strânsă conlucrare cu mass media, furnizând informații de interes public la toate evenimentele survenite în loc public la care s-a intervenit cu echipaje operative proprii, cu respectarea prevederilor Legii nr. 544/2001 și conform politicii de furnizare a informațiilor publice proprii.

Pe lângă aceste informații furnizate:

- **Conferințe și briefinguri de presă** - *nicio conferință de presă proprie; reprezentare prin conducătorul instituției la conferința de presă organizată de ISU BN cu ocazia bilanțului activității DMJI ISU-SAJ pe anul 2014;*
- **Comunicate și buletine informative** - *au fost în număr de 10, din care:*
 - *4 comunicate privind bilanțul activității SAJ-BN pe trimestre, care au fost postate și pe pagina web a instituției;*
 - *4 comunicate privind activitatea specifică anumitor perioade de sărbători (Paște, 1 Mai, Crăciun, Revelion), care au fost postate și pe pagina web a instituției;*
 - *2 comunicate privind aspecte legate de deficitul de medici/concursuri de ocupare posturi medici;*
- **Articole în presa scrisă** - *au fost în număr de 7;*
- **Emisiuni radio/TV** - *au fost în număr de 6, din care: 3 intervenții radio 3 emisiuni TV*

Pe lângă activitatea operativă, unitatea a mai desfășurat o serie de activități de promovare și/sau educative:

- pentru a îmbunătăți calitatea intervenției integrate în caz de dezastre, calamități etc., echipele operative ale unității au luat parte la exercițiile tactice periodice, desfășurate de către ISU-BN.
- în luna noiembrie 2015 a luat ființă, prin decizia Comitetului Director, Departamentul de Voluntari al SAJ-BN, fiind coordonat de asistentul Șef, sub directa îndrumare a Directorului Medical. La finalul anului în cadrul acestui departament desfășoară activitate un număr de cca. 40 voluntari activi, fiind în organizare o nouă campanie de recrutare de noi voluntari;
- în cadrul săptămânii „Școala Altfel”, angajații SAJ-BN au desfășurat o serie de acțiuni educative cu elevi din diverse unități de învățământ. Acțiunile au avut un impact pozitiv deosebit asupra participanților, materialele teoretice fiind completate de prezentarea echipamentelor specifice din dotarea unei ambulanțe de urgență;
- unitatea a desfășurat activități specifice de instruire în domeniul primului ajutor și în cadrul a două tabere de tineret: „*Tabăra militară de vară*” de la Sângeorz Băi, în colaborare cu Direcția Județeană pentru Tineret și Sport;
- unitatea a participat, printr-o delegație formată din 7 persoane la manifestările organizate cu prilejul sărbătoririi cu prima ocazie a Zilei Naționale a Serviciilor de Ambulanță, legiferată de Parlamentul României în 2015;
- în data de 25 iulie 2015 la nivel județean a fost organizată sărbătorirea în cadru festiv a împlinirii a 20 de ani de la înființarea SAJ-BN ca și unitate de sine stătătoare, la manifestări participând foștii și actualii angajați, invitați din cadrul Ministerului Sănătății, reprezentanți de la alte servicii de ambulanță și din partea Federației Naționale ale Sindicatelor „Ambulanța”, invitați de la organizații partenere din afara țării (*Crucea Roșie din Eisenstadt, Austria*).

3. PRINCIPALELE DIRECȚII DE ACȚIUNE PENTRU ANUL 2016

- continuarea îmbunătățirii sistemului integrat de urgență la nivelul județului nostru;
- perfecționarea managementului situațiilor de urgență medicale la nivel județean prin creșterea continuă a calității actului medical;
- realizarea obiectivelor derivate/specifice formulate;

Prioritatea absolută este reprezentată de continuarea acțiunilor demarate în vederea îmbunătățirii resurselor de personal, la toate categoriile de angajați, pentru că asigurarea unei activități calitativ superioare necesită în primul rând asigurarea resursei umane.

Dr. Annabella Muzsi, manager general